



Incasseren 2.0

Regelmatig komen incasso- en creditmanagement bedrijven negatief in het nieuws. Misstanden bij enkele bedrijven werpen een schaduw over de gehele incassobranche.

Tevens zorgen de soms schrijnende financiële omstandigheden van schuldenaren voor een negatieve houding ten opzichte van deze bedrijfstak.

Gerechtsdeurwaarderskantoor Vermeer Schutte & Musen is permanent bezig met het optimaliseren van haar bedrijfsvoering en daarmee ook haar incasso-methoden.

Het is tijd voor een positief geluid!

Iedere schuldenaar is uniek

Incasso anno nu is aanmerkelijk anders dan 10, 15 jaar geleden. De samenleving verandert en Vermeer Schutte & Musen verandert mee.

Waar in het verleden alle schuldenaren op een standaard wijze werden benaderd, gebeurt dit nu op een innovatieve en gesegmenteerde manier.

Schuldenaren worden meer en meer benaderd op een manier die is toegesneden op de omstandigheden van de persoon. **Incasseren 2.0!**

We onderscheiden de 'niet-kunners' van de 'niet-willers'. Een zelfde aanpak voor verschillende groepen schuldenaren werkt vaak averechts. Een specifieke aanpak voor het bepaald segment schuldenaren vergroot het incassorendement.

Communicatie is laagdrempelig en aangepast aan de doelgroep. Bij studenten wordt ander taalgebruik gehanteerd en worden ander communicatiemiddelen toegepast dan bij ouderen of allochtone Nederlanders.

E-mail en WhatsApp kunnen worden gebruikt om de boodschap duidelijk over te brengen. Schuldenaren kunnen inloggen om hun eigen dossier te bekijken, online betalingen te doen en betalingsregelingen voor te stellen. Volledige transparantie verhoogd de bereidheid tot betalen. De schuldenaar weet waarvoor hij betaalt en hoeveel er inmiddels is afgelost.

Een menselijke aanpak

“Vermeer Schutte & Musen incasseert streng, maar rechtvaardig en op een manier die past bij de huidige tijd”, aldus deurwaarder Jeroen Schutte.

Een meer menselijke approach ten aanzien van schuldenaren die wel *willen* betalen, maar het even niet *kunnen*. Een strengere benadering van schuldenaren die wel kunnen, maar gewoonweg niet willen betalen.

Wij proberen te allen tijde persoonlijk met de schuldenaar in gesprek te komen. Moderne communicatiemiddelen kunnen hier bij helpen, echter het “face-to-face” contact blijft ons streven. Wilt u meer weten over onze innovatieve incasso-dienstverlening, neem dan telefonisch contact op of [stuur een bericht](#) naar Gerechtsdeurwaarderskantoor Vermeer Schutte & Musen.